

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Tratamos a todos los pacientes con cuidado, dignidad y respeto. Si tiene preguntas o inquietudes, nuestros defensores del paciente están aquí para ayudarle. Solo pregunte.

TUS DERECHOS

Como nuestro paciente, tiene derecho a:

Reciba atención médica amable, privada y justa, independientemente de su raza, religión, origen, capacidad, sin importar a quien ama o estado de VIH		Reciba un trato justo si tiene una discapacidad.	
Recibir atención en el entorno más seguro y menos restrictivo posible.		Haga preguntas o comparta una inquietud y obtenga una respuesta sin ser castigado.	
Elegir a su proveedor de salud—a pedir otro diferente si lo necesita.		Pregunte cómo apelar una decisión con la que no está de acuerdo.	
Recibir atención médica de manera rápida y adecuada.		Si cumple los requisitos, obtenga ayuda para pagar su atención médica. Ofrecemos una escala móvil de tarifas y ayuda financiera; solo pregúntenos.	
Entender su diagnóstico y opciones de tratamiento—y participar en las decisiones mejores para usted		Presente una queja o reclamo y reciba una respuesta. Si su inquietud no se resuelve, puede solicitar hablar con un supervisor o enviarnos una queja por escrito.	
Aceptar o rechazar cualquier tratamiento, y saber qué puede pasar si lo rechaza.		También puede presentar una queja ante una agencia u organización externa. Esto incluye: The Joint Commission (Independent Accrediting Organization) Website: www.jointcommission.org Phone: (800) 994-6610 Email: complaint@jointcommission.org Office for Civil Rights (OCR), U.S. Department of Health & Human Services Website: www.hhs.gov/ocr Phone: (800) 368-1019 TTY: (800) 537-7697 Email: OCRComplaint@hhs.gov Illinois Department of Public Health (IDPH) Website: www.dph.illinois.gov Phone: (800) 252-4343 TTY: (800) 547-0466 Presentar una queja ante una agencia externa no afectará su atención.	
Mantenga privada su información médica, incluidos los resultados de pruebas de exámenes			
Hacer su prueba de VIH si lo permite la ley anónimamente			
Utilice servicios de interpretación si necesita ayuda para comprender o hablar inglés			

SUS RESPONSABILIDADES

Como nuestro paciente, usted acepta:

Sea respetuoso y educado con todos los miembros de nuestro equipo.		Siga su plan de atención o avísenos si algo no está funcionando.	
Proporcionar información completa y honesta sobre su salud.		Díganos si tiene dolor para que podamos ayudarle con un plan para combatir el dolor.	
Hable en confianza con su proveedor y pregúntale si no entiende algo.		Comparte tus inquietudes de una manera tranquila y útil.	
Asistir a sus citas, o avisarnos con anticipación si necesita cancelar.		Sigue nuestras normas de seguridad y cuide nuestro espacio.	